ПРАВИЛА И ПРИЕМЫ, ПОМОГАЮЩИЕ УСПЕШНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ПОДРОСТКОМ

(сценарий родительского собрания)

Цель: оказание помощи родителям в межличностном общении с подростком.

Задачи:

побудить родителей задуматься об эмоционально-психологическом состоянии полростка познакомить родителей с советами специалистов (педагогов, психологов) по общению с детьми;

научить некоторым правилам и приемам, облегчающим общение с подростком.

План проведения:

Постановка цели собрания.

Анализ анкет учащихся.

Освоение техники «я - высказывания» (теоретическая часть и практическая работа в группах).

Знакомство со значением поз, жестов, мимики человека при общении.

Анкета для родителей

Предварительная подготовка к собранию. Анкетирование учащихся.

Ведущий проводит анкетирование подростков, с родителями которых предполагается проведение родительского собрания.

Вопросы анкеты:

Ощущаешь ли ты потребность в общении со взрослыми?

Чувствовал (а) ли ты когда-нибудь, что тебе легче обсуждать вопросы с друзьями, чем с родителями?

Чье внимание для тебя важнее всего, независимо от того, как фактически понимает тебя этот человек?

С кем бы ты стал советоваться в сложной житейской ситуации?

Хотел (а) бы ты быть таким человеком, как твои родители?

Ведущий: В подростковом возрасте большая часть юношей и девушек ощущают настоятельную потребность в доверительном общении со взрослыми. Но не со всеми, а с теми, кого они уважают. Основной смысл доверительного общения подростков со взрослыми не в получении от них той или иной информации. Для них главное найти понимание, сочувствие, помощь в том, что их волнует, что переживается ими как наиболее интимное и значимое. Подростки, как правило, любят своих родителей - любыми, (далее ведущий при-

водит данные, полученные в результате анкетирования) например: на вопрос анкеты: «Хотели бы вы быть таким человеком, как ваши родители?» положительно ответили 25 человек из 28. Отвечая на вопрос: «Чье внимание для вас важнее всего, независимо от того, как фактически понимает вас этот человек?», большинство детей поставили на первое место родителей.

Но в то же время на вопрос: «Чувствовали вы когда-нибудь, что вам легче обсуждать вопросы с друзьями, чем с родителями?» дали положительный ответ 24 из 28 человек. В чем же проблема?

Согласитесь, что если, к примеру, юноши не считают возможным быть откровенными с родителями, виноваты в значительной степени старшие.

Потребности каждого человека выражаются в его чувствах, мыслях, желаниях. Они возникают у нас как «я - мысли» (я хочу, есть, я люблю это делать и т. д.). Это реальные, ясные и конкретные обращения человека к самому себе, за которыми стоят наши реальные потребности. Однако, в силу определенных традиций, мы часто не решаемся прямо высказать свои желания, опасаясь, что нас могут счесть эгоистами, не знающими правил хорошего тона. Поэтому «я - высказывания» в разговоре превращаются выказывания» (вместо «я чувствую, что со мной поступают несправедливо», мы говорим партнеру «ты - плохой» и т. п.). «Ты - высказыванием» ответ

ственность мы перекладываем на собеседника. Неумение превратить 'Ц «я - высказывания» в «ты - высказыванием часто является одной из « причин создания барьеров в общении. Самое опасное состоит в том, | что ответственность перекладывается на собеседника. Это вызывает неприятие им вашего утверждения, активное или пассивное. I Под «я - высказыванием» будем понимать такой способ выразить словами свои чувства, мысли, переживания, которые являются альтернативными «ты - высказываниям», традиционно применяемым при конфликтах. Если «ты - высказыванием» перекладывается ответственность на другого, то «я - высказывание» позволяет обозначить проблему и принять ответственность на себя.

(Перед практической частью родительского собрания, для снятия психологического напряжения и создания эмоционального на I строя можно использовать различные игры и упражнения на сплочение группы.)

Далее родителям предлагается потренироваться в умении оформ- ; лять свои мысли и чувства в форме «я - высказывания».

Например, при невыполнении некоторых домашних обязанностей распространенным является следующее «ты - высказывание»: «Это просто эгоизм с твоей стороны! Ты совсем перестал что-либо делать по дому!» для того, чтобы получить «я - высказывание», вам необходимо дать точное определение своего чувства в этой ситуации и указать причину,

которая его вызвала. «Я последнее время не чувствую от тебя прежней заботы. С чем это связано? Может быть, ты обиделся, что я не пустила тебя на дискотеку - это уже «я - высказывание».

Работа родителей в группах по преобразованию «ты - высказывание «я - высказывание»

«Ты-высказывание»	*«Я – высказывание»*
Почему все должна делать я? (Обида.)	*Мне нужна твоя помощь... (Без обиды.)*
Ты выполнил свои домашние задания?	*Меня беспокоит твоя алгебра. Может быть, ты устал в школе, и я могу тебе чем-то помочь?*
Когда ты перестанешь поздно приходить домой? Где ты был?	*Я всегда волнуюсь, когда ты задерживаешься.*
Тебе все равно, Что я думаю	...

Итак, «я - высказывания» - условие прямоты и ясности в диалоге. Это ключ к началу разговора, к честному общению, новым возможностям в улучшении взаимоотношений.

Рассмотрим еще одну сторону общения. Это изучение языка жес- тов, мимики и телодвижений человека.

Психологами установлено, что в процессе взаимодействия людей I от 60 до 80% коммуникации осуществляются за счет невербальных средств выражения (позы, жесты, мимика, звуки, интонации) и только { 20-^40% перелается с помощью вербальных (слов). С помощью слов [передается в основном информация, а с помощью жестов - различное отношение к ней. Эти данные заставляют нас обратить внимание на значение жестов и мимики человека.

Если вы хотите, чтобы люди чувствовали себя в нашем обществе уютнее, соблюдайте хорошее правило: «держи дистанцию». Социальные психологи выделили следующие зональные пространства:

1. Интимная зона (от 15 до 46 см). Из всех зон она самая главная, поскольку именно ее человек охраняет как свою собственность, до пускается проникновение в эту зону только тех лиц, которые находятся в тесном эмоциональном контакте. Это дети, родители, супруги, близкие друзья и родственники.

Личная зона (от 46 см до 1,2 м). Это расстояние разделяет нас, когда мы находимся на вечеринках, приемах и т. д.

Социальная зона (от 1,2 до 3,6 м). На таком расстоянии мы держимся от посторонних людей.

Общественная зона (более 3,6 м). Когда мы адресуем свое сообщение большой группе людей, то удобнее всего стоять именно на этом расстоянии от аудитории (объяснение иллюстрируется соответствующим схематическим изображением на плакате).

Одним из наименее заметных и в то же время наиболее значительных невербальных сигналов является сигнал, передаваемый ладонью человека. Существуют три основных командных жеста ладони: положение ладони вверх, положение ладони вниз и положение указывающего перста. Рассмотрим различие между этими тремя положениями на следующем примере: предположим, вам надо попросить кого-либо поднять коробку и переставить ее на другое место в комнате, допустим, что использовать при этом мы будем одни и те же слова, говорить их одним тоном и с одним выражением лица. Меняться будет только положение ладони. Положение открытой ладони вверх - есть доверительный, не угрожающий жест. Человек, которого вы попросили передвинуть коробку, не почувствует ника кого давления, он воспримет это как просьбу с вашей стороны. Когда ладонь повернута вниз, в вашем жесте немедленно появится оттенок начальственности. У человека, которому вы адресовали просьбу, возникнет ощущение, что он получил приказ передвинуть коробку, и может даже почувствовать враждебность к вам. Еще одно значение имеет перстоуказываюший жест. Это жест, с помощью которого человека принуждают к подчинению. Если у вас есть привычка указывать пальцем, постарайтесь от нее избавиться, избрав положение ладони вверх или вниз, и вы увидите, что добьетесь больших успехов в отношениях с другими людьми.

Испокон веков ладонь ассоциировалась с искренностью, честностью, преданностью, доверчивостью. Когда люди полностью откровенны с вами, они протягивают вам одну или обе ладони и говорят что-то типа: «Я буду с вами полностью откровенен». Когда ребенок обманывает или что-то скрывает, он прячет ладони за спиной.

А вот другая ситуация: ребенок, спорящий со своими родителями. Какой жест используется чаще? Папа стоит в позе «руки на пояс». Это один из наиболее характерных жестов, используемых для передачи агрессивного отношения. Поза усиливается, если ноги расставлены широко, а пальцы сжаты в кулаки. Пиджак расстегнут и откинуты полы чисто агрессивная поза, застегнутый пиджак при агрессивной позе выражает сильное расстройство.

Ведущий: Рекомендую вам познакомиться с книгой Алана Пиза «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» (М., 1997), которая дает первичные знания о языке телодвижений, и предлагаю заняться собственным исследованием, чтобы пополнить свои знания и практические умения.

В заключение попробуйте решить педагогическую задачу, используя ту информацию, которую вы сегодня получили.

Ситуация: Дочь пришла из школы и обращается к маме: «Мама, я хочу тебе рассказать что-то важное...»

Мама: «Отстань от меня. Мне не до тебя, очень болит голова».

- Как вы бы ответили и что бы сделали на месте мамы? (Ведущий принимает все точки зрения, не комментируя их, и,

конечно, благодарит за работу.)

А теперь закончите фразы:

Теперь я знаю...

В вопросах общения с ребенком я буду ...

Мне больше всего запомнилось ...

Я нашел ответ на ...

Ведущий: Думаю, мы с вами решили сегодня несколько трудных вопросов, возникающих в процессе общения. С социально-психологической точки зрения общение является основным содержанием, конструктором человеческой жизни: как человек общается во многом такова и его судьба. Характер общения определяет здоровье человека, его привлекательность, красоту, успех и в работе, и в личных отношениях с другими. К сожалению, в повседневном общении родители нередко выступают в роли сурового оценщика и судьи и гораздо реже Івыражают готовность поддержать добрым словом или жестом, внима- тельным выслушиванием, стремлением вникнуть и понять. Последнее | не означает согласия. Но на основе понимания позиции ребенка можно строить и возражения, если они возникли. Увы, возражения иному мнению нередко предшествуют его пониманию. Вряд ли можно ожидать в этом случае развития диалога, общения-сотрудничества.

Хочется наш разговор закончить мнением героя повести Г. Михасенко «Милый Эп»:

«... Конечно, откуда им знать, если я молчу, но родители должны чувствовать так, без слов ... ясновидцами и волшебниками должны быть родители! Это почти фантастика, но что поделаешь, если я этого хотел!». Так будьте же пусть не волшебниками, но обязательно друзьями своих детей.

Анкета для родителей

С кем Вы дружили в школе? Какой это был человек? Как к дружбе относились родители?

Сохранилась ли дружба с одноклассниками? Встречаетесь ли Вы с ними?

Чем увлекались в старших классах?

Какие учителя Вам запомнились и почему? Изменились ли Ваши взгляды на учителя?

В каком классе к Вам пришла первая любовь? Как отнеслись к этому родители?

Есть ли у Вас на памяти самый счастливый день Вашей школьной жизни.

Спасибо всем гостям, участникам, зрителям за удовольствие общаться с Вами и за этот вечер.